

Правовой разбор: вручение страховой пенсии при отказе получателя поставить подпись в доставочном документе

1. Краткая постановка вопроса

Почтальон организации федеральной почтовой связи при доставке страховой пенсии на дому столкнулся с ситуацией, когда получатель (женщина 60 лет) отказывается поставить подпись в ведомости, высказывая высказывания, указывающие на возможное психическое расстройство («я живу в СССР», «на вашей бумажке знаки от чёрта»). Требуется определить: (1) вправе ли почтальон выдать пенсию при отсутствии подписи и как юридически квалифицируется такая подпись; (2) каким образом должен быть оформлен отказ; (3) влечёт ли отказ признание суммы неврученной, её возврат в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение (ОСФР), и перенос выплаты; (4) возможна ли выдача пенсии представителю по доверенности или законному представителю (опекуну) и каков порядок установления опеки при психическом расстройстве. Ниже разбор ведётся по каждой версии отдельно, поскольку единой нормы, прямо регулирующей «отказ от подписи», в законодательстве нет, и практика исходит из разных подходов.

2. Юридическая квалификация ситуации: что именно происходит

2.1. Субъектный состав правоотношения

Доставку пенсии осуществляет организация федеральной почтовой связи (в настоящее время — АО «Почта России») на основании договора с органом, осуществляющим пенсионное обеспечение (ч. 13, 15 ст. 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»). Правовой статус организации федеральной почтовой связи определён ст. 2 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» и Федеральным законом от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации ФГУП "Почта России"...».

Почтальон действует как работник этой организации; его полномочия по вручению пенсии и оформлению доставочных документов определяются

трудовым договором, должностной инструкцией и локальными актами работодателя, а также Правилами выплаты пенсий, утв. приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 885н (далее — Правила № 885н), и Правилами обращения за страховой пенсией, утв. приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 884н (далее — Правила № 884н). Конкретная нумерация пунктов этих Правил зависит от редакции; ниже воспроизводится их нормативное содержание, а при оформлении документов необходимо сверяться с действующей редакцией и внутренним регламентом АО «Почта России».

2.2. Правовое значение подписи в ведомости

Подпись получателя в ведомости (доставочном документе) **не является сделкой** и не требует дееспособности в смысле ст. 21, 153 ГК РФ. Это:

- **расписка в получении денежных средств** — доказательство фактического вручения;
- **учётный реквизит доставочного документа**, на основании которого организация почтовой связи отчитывается перед ОСФР о доставленных и недоставленных суммах (ч. 13 ст. 21 Закона № 400-ФЗ) и списывает выданные суммы;
- **первичный документ для бухгалтерского учёта** (ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»), поскольку выдача наличных денег оформляется первичным учётным документом с обязательными реквизитами, включая подписи лиц, ответственных за совершение факта хозяйственной жизни.

Отсюда ключевой вывод: **подпись — не формальность и не «каприз получателя», а обязательный элемент документального оформления вручения денег**. Её отсутствие означает, что юридически факт вручения не подтверждён, даже если фактически деньги переданы.

2.3. Пределы оценки дееспособности на месте

Высказывания получателя («живу в СССР», «знаки от чёрта») **не дают почтальону права самостоятельно квалифицировать гражданина как недееспособного**. Согласно п. 1 ст. 29 ГК РФ гражданин может быть признан недееспособным **только судом** в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством (гл. 31 ГПК РФ, ст. 281-286). До вступления в силу решения суда действует презумпция дееспособности: гражданин своими действиями приобретает и осуществляет права (ст. 21 ГК РФ).

Ни почтальон, ни работодатель, ни ОСФР не вправе отказать в доставке пенсии, мотивируя это «психическим состоянием» получателя. Одновременно почтальон не вправе и вручать пенсию кому-то другому (соседу, «сиделке», случайному родственнику) — это создаёт риск недостачи и не признаётся надлежащим вручением.

Отдельно: сведения о состоянии здоровья, включая психиатрический диагноз, составляют врачебную тайну (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»); почтальон не вправе их требовать или разглашать.

3. Версия 1 (основная). Пенсия при отказе от подписи не вручается; сумма оформляется как неврученная и возвращается в ОСФР

3.1. Обоснование

- ч. 13 ст. 21 Закона № 400-ФЗ: доставка производится путём **вручения** суммы пенсии на дому или в кассе организации федеральной почтовой связи. Вручение предполагает передачу денег конкретному получателю с удостоверением этого факта;
- Правила № 885н устанавливают, что вручение сумм пенсии производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и удостоверяется подписью получателя в доставочном документе;
- ст. 9 Закона № 402-ФЗ — выдача наличных денежных средств оформляется первичным документом с подписью получателя;
- ст. 238, 241, 243, 244 ТК РФ — работник несёт материальную ответственность за вверенные ему денежные средства; при отсутствии подписи в ведомости выданная сумма автоматически квалифицируется как **недостача**.

3.2. Процедура

1. Убедиться в личности получателя (сверка с данными доставочного документа; при сомнении — предъявление паспорта).
2. Спокойно и доброжелательно предложить подписать ведомость; не спорить о СССР и «знаках», не переубеждать, не обсуждать диагнозы.
3. При отказе — **не передавать деньги**, составить акт об отказе от подписи и от получения пенсии (см. раздел 5), с указанием дословно высказываний получателя.

4. Сделать отметку о невручении в порядке, предусмотренном внутренним регламентом (по общему правилу — не зачёркивая и не исправляя ведомость; запись на обороте листа либо в отдельном реестре неврученных сумм).
5. Сдать неврученную сумму в кассу отделения почтовой связи в установленном порядке, оформив кассовый документ.
6. Написать рапорт (докладную) на имя начальника отделения с изложением обстоятельств.
7. Обеспечить передачу ОСФР информации о доставленных и не доставленных суммах — это обязанность организации, а не почтальона, но почтальон должен своевременно сдать документы.

3.3. Практический вывод

Это **наиболее защищённый для почтальона вариант**: он исключает риск материальной ответственности за недостачу и дисциплинарных претензий. Право пенсионерки на пенсию при этом не нарушается — сумма не «сгорает» (см. раздел 6): она возвращается в ОСФР, а пенсия будет доставлена в следующий период либо выплачена при последующем обращении.

4. Версия 2. Пенсия вручается с одновременным оформлением акта об отказе от подписи (при свидетелях)

4.1. Обоснование

- ст. 39 Конституции РФ — право на социальное обеспечение; произвольное удержание пенсии недопустимо;
- ст. 26 Закона № 400-ФЗ — выплата производится за текущий месяц; закон не ставит получение пенсии в зависимость от подписания ведомости;
- законодательство не содержит нормы, прямо предписывающей отказ в выдаче пенсии при отказе от подписи. Отсюда — позиция части практиков: отказ от подписи есть отказ от оформления, но не отказ от получения, и сумма должна быть вручена с фиксацией факта вручения иным способом (актом, подписями свидетелей).

4.2. Условия, при которых эта версия допустима

Версия приемлема **только при одновременном соблюдении**:

1. получатель фактически принимает деньги (берёт их, не возвращает);
2. составлен акт в присутствии **двух незаинтересованных свидетелей** (соседи, родственники, не заинтересованные в наследстве/пенсии, социальный работник), с их подписями и паспортными данными;
3. факт вручения и сумма отражены в акте и в реестре неврученных/врученных сумм;
4. порядок согласован с начальником отделения почтовой связи (в идеале — до выдачи денег, по телефону);
5. локальный акт работодателя/договор с ОСФР не запрещает такой способ фиксации.

4.3. Риски

- Акт со свидетелями **не заменяет** подпись в ведомости: контролирующие органы (ОСФР, бухгалтерия, ревизия) могут не признать вручение надлежащим, что повлечёт для почтальона недостачу;
- риск последующих претензий: недееспособный впоследствии гражданин (его опекун) вправе ссылаться на то, что деньги получены неууправомоченным лицом; сделка, совершённая гражданином, признанным недееспособным, ничтожна (ст. 171 ГК РФ), а сделка гражданина, не способного понимать значение своих действий, оспорима (ст. 177 ГК РФ);
- риск обвинений в присвоении при отсутствии надлежащего документального оформления (ст. 160 УК РФ).

4.4. Практический вывод

Версия допустима как **исключение** (когда получатель деньги берёт, а подписать отказывается, и рядом есть свидетели), но только с санкции руководителя отделения. Как постоянная практика она неприемлема: каждое такое вручение — потенциальная недостача. Приоритет должен отдаваться версии 1 либо переводу доставки на иной канал (касса отделения, кредитная организация — ч. 13 ст. 21 Закона № 400-ФЗ).

5. Оформление отказа от подписи: алгоритм и требования к документам

5.1. Пошаговый алгоритм

Шаг	Действие	Основание / комментарий
1	Убедиться в личности, назвать себя, показать служебное удостоверение	Правила № 885н (сверка личности при вручении)
2	Предложить подписать ведомость; при отказе — не настаивать, не вступать в дискуссию о содержании высказываний	—
3	Предложить альтернативы: получить пенсию в кассе отделения; принять доставку в присутствии родственника/соцработника; оформить (при наличии воли и дееспособности) заявление о доставке через кредитную организацию	ч. 13 ст. 21 Закона № 400-ФЗ; Правила № 884н (заявление о доставке)
4	Составить акт об отказе от подписи (и, при необходимости, от получения) в 2 экземплярах, при свидетелях	единой нормы нет; применяются общие требования к документированию (ст. 9 Закона № 402-ФЗ; ГОСТ Р 7.0.97-2016 — рекомендательно)
5	Дословно зафиксировать высказывания получателя в кавычках (это важно для последующей оценки в суде/органе опеки)	ст. 29 ГК РФ, ст. 281 ГПК РФ
6	Не зачёркивать и не исправлять ведомость; сделать отметку о невручении согласно внутреннему регламенту	Правила № 885н; локальные акты
7	Сдать неврученную сумму в кассу, оформить кассовый документ	ст. 9 Закона № 402-ФЗ
8	Написать рапорт начальнику отделения; при наличии признаков расстройства и угрозы жизни/здоровью — вызвать	ст. 8 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»

Шаг	Действие	Основание / комментарий
	скорую помощь и проинформировать орган опеки и попечительства	

5.2. Обязательные реквизиты акта

1. Наименование организации (АО «Почта России», ОПС № ____), место и дата составления, время.
2. ФИО, должность составителя.
3. Данные получателя: ФИО, дата рождения, адрес.
4. Реквизиты доставочного документа: ведомость № __, **поручение №** __, номер строки, период, за который доставляется пенсия, сумма (цифрами и прописью).
5. Существо отказа и дословное пояснение получателя.
6. Указание, вручены ли денежные средства (и в какой сумме) либо не вручены.
7. Данные свидетелей (ФИО, адрес, телефон, при согласии — паспортные данные), их подписи.
8. Подпись составителя.
9. Отметка об отказе получателя подписать акт (если такой отказ заявлен) — удостоверяется подписями свидетелей.

5.3. Образец акта (вариант А — сумма не вручена)

АКТ об отказе получателя от подписи в получении страховой пенсии

г. __ «__» ____ 20__ г., __ ч. __ мин.

Мною, почтальоном ОПС № __ **АО «Почта России»** __ (ФИО), при доставке **страховой пенсии за** _ 20__ г. по доставочному документу (ведомость № __, **строка №** __) по адресу: __, получателю __ (ФИО, .. г.р.), **в присутствии свидетелей: 1) __ (ФИО, адрес, телефон); 2) __ (ФИО, адрес, телефон)**

установлено: получатель отказалась поставить подпись в получении пенсии, пояснив дословно: «_____». **Сумма пенсии** _ руб. __ коп. получателю **не вручена**. От подписания настоящего акта получатель отказалась / подписать акт отказалась в присутствии свидетелей.

Подпись составителя __ / __ Подписи свидетелей: __ / __; __ / __

5.4. Аудио- и видеофиксация

Не рекомендуется без согласия получателя: это обработка персональных данных (ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), а также риск нарушения права на неприкосновенность частной жизни (ст. 23, 24 Конституции РФ, ст. 152.1 ГК РФ) и ст. 137 УК РФ. Съёмка в жилище без согласия проживающего лица дополнительно создаёт риск квалификации как незаконное собирание сведений. Достаточно акта со свидетелями.

6. Правовые последствия отказа: неврученная сумма, возврат, перенос, приостановление

6.1. Сумма возвращается в ОСФР

Неврученная сумма отражается организацией почтовой связи в отчётности о доставленных и не доставленных пенсиях и перечисляется/возвращается в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение (ч. 13 ст. 21 Закона № 400-ФЗ). При этом — внимание — с 2022 года в ч. 13 ст. 21 Закона № 400-ФЗ закреплена возможность по заявлению пенсионера перечислять не полученную в текущем месяце сумму на его счёт в кредитной организации (не позднее трёх рабочих дней со дня получения информации от организации почтовой связи).

6.2. Право на пенсию сохраняется

Начисленные суммы не «сгорают»: законодательство предусматривает выплату начисленных, но своевременно не полученных сумм пенсии (ст. 26 Закона № 400-ФЗ; с учётом установленных этой статьёй правил и ограничений). Пенсия будет доставлена в следующий период, а при последующем обращении — выплачена за прошлое время.

6.3. Критический риск: приостановление выплаты через 6 месяцев

Если пенсионер **не получает** пенсию **в течение шести месяцев подряд**, выплата приостанавливается на шесть месяцев начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем истечения срока (п. 1 ч. 1 ст. 24 Закона № 400-ФЗ); возобновление — по заявлению пенсионера. Если ситуация с отказом будет повторяться каждый месяц, через полгода выплата приостанавливается, а

затем (при дальнейшем неполучении) может быть прекращена (ст. 25 Закона № 400-ФЗ).

Практический вывод: это не «проблема почтальона», но это реальный риск для пенсионерки, о котором следует сообщить в ОСФР и в орган опеки — именно там должны запустить механизм защиты её прав (опека, патронаж, помощь соцработника).

6.4. Недопустимость удержаний «в наказание»

Удержания из пенсии допускаются только в случаях, прямо предусмотренных ст. 29 Закона № 400-ФЗ (излишне выплаченные суммы, исполнительные документы, решение суда). Удержание суммы из-за отказа подписать ведомость незаконно.

7. Версия 3. Получение пенсии представителем по доверенности

7.1. Требования к доверенности

- Доверенность на получение пенсии **может быть удостоверена** не только нотариально, но и организацией, в которой доверитель учится или работает, жилищно-эксплуатационной организацией по месту жительства, администрацией лечебного учреждения, в котором он находится на излечении, администрацией учреждения социальной защиты (п. 1 ст. 185.1 ГК РФ). Общие правила — ст. 185, 186 ГК РФ (срок — не более трёх лет, а при отсутствии указания срока — один год).
- В доверенности должны быть указаны полномочия на получение пенсии, данные доверителя и представителя; представитель предъявляет свой паспорт.
- Доверенность прекращается, в частности, вследствие признания доверителя недееспособным или ограниченно дееспособным (ст. 188 ГК РФ).
- Порядок приёма документов при доставке определяется Правилами № 885н и Правилами № 884н (заявление о доставке и документы, подтверждающие полномочия представителя).

7.2. Ограничения и риски

- Доверенность, выданная гражданином, который в момент её совершения не был способен понимать значение своих действий или руководить ими,

может быть признана недействительной (ст. 177 ГК РФ). При наличии явных признаков расстройства нотариус вправе отказать в удостоверении, а впоследствии доверенность легко оспаривается заинтересованными лицами.

- Доверенность, выданная гражданином, уже признанным недееспособным, ничтожна (ст. 29, 171 ГК РФ).
- Получение пенсии по доверенности **само по себе не решает** проблему: если пенсионерка не способна адекватно выразить волю, доверенность может быть оформлена формально, а деньги впоследствии истребованы.

7.3. Практический вывод

Доверенность — **рабочий, но не приоритетный** вариант. Он подходит, если пенсионерка дееспособна, но физически/ситуативно не может расписаться или получать пенсию лично (например, находится в больнице). Если же есть основания полагать психическое расстройство, правильный путь — не доверенность, а установление опеки (раздел 8).

8. Версия 4. Получение пенсии законным представителем (опекуном)

8.1. Признание недееспособным — только суд

Основание: п. 1 ст. 29 ГК РФ — гражданин, который вследствие психического расстройства не может понимать значения своих действий или руководить ими, может быть признан судом недееспособным; над ним устанавливается опека. Процедура — гл. 31 ГПК РФ (ст. 281–286):

- заявление подаётся в суд по месту жительства гражданина (ст. 281 ГПК РФ);
- право на обращение имеют члены семьи, близкие родственники (независимо от совместного проживания), орган опеки и попечительства, медицинская организация, оказывающая психиатрическую помощь, стационарное учреждение социального обслуживания (ч. 2 ст. 281 ГПК РФ);
- суд назначает судебно-психиатрическую экспертизу (ст. 283 ГПК РФ), рассматривает дело с обязательным участием прокурора и представителя органа опеки (ст. 284 ГПК РФ);
- решение суда, которым гражданин признан недееспособным, является основанием для назначения ему опекуна органом опеки и попечительства (ст. 285 ГПК РФ).

8.2. Назначение опекуна

- опека устанавливается над гражданами, признанными судом недееспособными (п. 1 ст. 32 ГК РФ);
- опекун назначается органом опеки и попечительства в течение месячного срока с момента, когда стало известно о необходимости установления опеки (п. 1 ст. 35 ГК РФ), с учётом его согласия и качеств (ст. 35 ГК РФ); акт о назначении и удостоверение опекуна — ст. 8, 10, 11 Федерального закона № 48-ФЗ;
- в исключительных случаях возможно назначение **предварительной опеки** до истечения месячного срока (ст. 12 Федерального закона № 48-ФЗ) — это позволяет оперативно решить вопрос с получением пенсии, если ситуация требует неотложного вмешательства;
- от имени гражданина, признанного недееспособным, сделки совершает опекун (п. 2 ст. 29 ГК РФ); распоряжение средствами подопечного — ст. 37 ГК РФ, ст. 18–19 Федерального закона № 48-ФЗ, с отчётом опекуна.

8.3. Документы для ОСФР и порядок доставки

Опекун представляет в клиентскую службу ОСФР: паспорт, решение суда о признании недееспособным (вступившее в законную силу), акт органа опеки о назначении опекуна (удостоверение опекуна), СНИЛС подопечного и опекуна, заявление о доставке пенсии (Правила № 884н). С этого момента пенсия вручается опекуну, который расписывается в ведомости. Вручение пенсии самому недееспособному после назначения опекуна **ненадлежащее** и создаёт риск повторного взыскания.

8.4. Ограниченная дееспособность и патронаж — альтернативы

- п. 2 ст. 30 ГК РФ: если гражданин вследствие психического расстройства может понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц, суд признаёт его **ограниченно дееспособным**, устанавливается попечительство. Такой гражданин совершает сделки с согласия попечителя, а получать пенсию и распоряжаться ею может лишь с согласия попечителя (п. 1 ст. 30 ГК РФ). Это промежуточный, менее ограничительный вариант, который нередко предпочтительнее для пожилых людей.
- п. 3 ст. 29 ГК РФ: при восстановлении способности суд признаёт гражданина дееспособным, опека отменяется; при развитии способности лишь понимать значение действий при помощи других — переводит в статус ограниченно дееспособного.

- ст. 41 ГК РФ — **патронаж** над совершеннолетним дееспособным, нуждающимся в помощи, назначается помощник с согласия самого гражданина (по совместному заявлению). Патронаж не даёт права получать пенсию вместо гражданина, но помогает организовать бытовую и социальную поддержку.
- Органы опеки и попечительства **обязаны выявлять** лиц, нуждающихся в опеке (ст. 8 Федерального закона № 48-ФЗ). Сообщение почтальона/отделения почтовой связи — законный и правильный повод для проверки, даже если формально почтальон не входит в круг субъектов обращения в суд по ст. 281 ГПК РФ: он информирует орган опеки, а тот решает вопрос о подаче заявления в суд.

8.5. Практический вывод

Единственный безупречный путь к тому, чтобы пенсия вручалась кому-то другому вместо самой пенсионерки, — назначение опекуна по решению суда. Ни почтальон, ни начальник ОПС не вправе «признать» опекуна по словам соседей. Доверенность — только если гражданин дееспособен.

9. Что почтальон вправе и не вправе делать: граница вмешательства

Вправе:

- настаивать на соблюдении процедуры вручения (документ, подпись);
- отказаться передавать деньги без оформления, а принять их обратно, если получатель взял их, но подписать отказывается (с фиксацией в акте);
- сообщить о ситуации руководителю отделения и в клиентскую службу ОСФР;
- направить информацию в орган опеки и попечительства по месту жительства (ст. 8 Федерального закона № 48-ФЗ);
- при явной угрозе жизни и здоровью (спутанность сознания, отказ от еды, антисанитария, риск самоповреждения) — вызвать скорую медицинскую помощь; при опасности — полицию.

Не вправе:

- оставлять деньги на столе, отдавать соседям, «временно» передавать родственникам без доверенности/опекунства;
- входить в жилище против воли проживающего;
- вносить в ведомость исправления, зачёркивания, произвольные записи;

- самостоятельно решать вопрос о недееспособности или отказывать в доставке пенсии по мотиву «странного поведения»;
- разглашать сведения о состоянии здоровья и диагнозе.

10. Ответственность и риски

10.1. Материальная ответственность работника

Ст. 238 ТК РФ — обязанность возместить прямой действительный ущерб, в том числе недостачу вверенных ценностей. Если работник занимает должность, связанную с выдачей денежных средств, с ним может заключаться договор о полной материальной ответственности (ст. 241–244 ТК РФ; Перечень должностей, утв. постановлением Минтруда России от 31.12.2002 № 85). Порядок взыскания — ст. 247 ТК РФ (требуется объяснение и проверка). Отсутствие подписи в ведомости при фактически выданных деньгах практически всегда квалифицируется как недостача.

10.2. Дисциплинарная ответственность

Ст. 192–193 ТК РФ — замечание, выговор, увольнение за нарушение правил доставки и оформления документов.

10.3. Уголовно-правовые риски

Ст. 160 УК РФ (присвоение или растрата) — при попытке «прикрыть» выдачу без подписи; ст. 159 УК РФ (мошенничество) — при вручении пенсии посторонним лицам.

10.4. Риски организации и гражданско-правовые последствия

Сделки, совершённые гражданином, признанным недееспособным, ничтожны (ст. 171 ГК РФ); сделки гражданина, не способного понимать значение своих действий, оспоримы (ст. 177 ГК РФ). Выдача пенсии лицу, которое не могло осознавать своих действий, может повлечь претензии опекуна и требование о повторной выплате, а также спор с ОСФР о зачёте сумм.

11. Сводная таблица подходов

Версия	Правовое основание	Когда применяется	Ключевой риск
1. Не вручать, оформить акт, вернуть сумму в ОСФР	ч. 13 ст. 21 Закона № 400-ФЗ; Правила № 885н; ст. 9 Закона № 402-ФЗ; ст. 238, 243 ТК РФ	Получатель отказывается подписывать (и, как правило, брать деньги)	Претензия получателя «пенсию не дали» — снимается актом и последующей доставкой
2. Вручить с актом при свидетелях	ст. 39 Конституции РФ; ст. 26 Закона № 400-ФЗ	Получатель деньги берёт, но не подписывает; есть 2 незаинтересованных свидетеля; согласовано с руководителем ОПС	Недостача; непризнание вручения надлежащим
3. Представитель по доверенности	ст. 185, 185.1, 186, 188 ГК РФ; Правила № 884н	Гражданин дееспособен, но не может получить лично	Оспаривание доверенности (ст. 177 ГК РФ), ничтожность при недееспособности (ст. 171 ГК РФ)
4. Опекун (законный представитель)	ст. 29, 32, 34, 35 ГК РФ; гл. 31 ГПК РФ; ст. 8, 10, 11, 12 Закона № 48-ФЗ; ст. 285 ГПК РФ	Есть (или будет получено) решение суда о недееспособности	Длительность процедуры; до решения суда вручение — только лично
5. Ограниченная дееспособность / патронаж	п. 2 ст. 30, ст. 41 ГК РФ	Расстройство не столь глубоко; нужна помощь, а не замена воли	Меньшая защита имущественных интересов; попечитель не получает пенсию вместо подопечного без его согласия
6. Перевод доставки в кредитную	ч. 13 ст. 21 Закона № 400-ФЗ	Гражданин способен подать заявление	Требуется воля самого гражданина; при расстройстве —

Версия	Правовое основание	Когда применяется	Ключевой риск
организацию / кассу ОПС	ФЗ; Правила № 884н		только через опекуна

12. Практические выводы по каждой версии

- 1. По вопросу «вправе ли почтальон выдать пенсию при отказе от подписи».** Прямого запрета в законе нет, но подпись в ведомости — обязательный реквизит удостоверения вручения и учётный реквизит (ч. 13 ст. 21 Закона № 400-ФЗ; Правила № 885н; ст. 9 Закона № 402-ФЗ). Поэтому базовое правило: **без подписи — не выдавать**; при ☐ обстоятельствах — только с актом при двух свидетелях и с санкции руководителя отделения.
- 2. Как оформить отказ.** Актом в свободной форме в 2 экземплярах с дословной фиксацией высказываний, данными свидетелей, реквизитами ведомости и указанием, вручены ли деньги; плюс рапорт начальнику ОПС, отметка о невручении по внутреннему регламенту, сдача суммы в кассу. Не исправлять ведомость.
- 3. Последствия отказа.** Сумма признаётся неврученной, возвращается в ОСФР, переносится на следующий период; право на пенсию сохраняется (ст. 26 Закона № 400-ФЗ); при неполучении шесть месяцев подряд выплата приостанавливается (п. 1 ч. 1 ст. 24 Закона № 400-ФЗ) — это главный риск для пенсионерки.
- 4. Представитель по доверенности.** Возможен при дееспособности пенсионерки; доверенность — нотариальная или удостоверенная в порядке п. 1 ст. 185.1 ГК РФ; при признаках расстройства — высокий риск оспаривания (ст. 177 ГК РФ), а после признания недееспособной доверенность прекращается (ст. 188 ГК РФ).
- 5. Опекун.** Назначается только после решения суда о признании недееспособным (ст. 29 ГК РФ; гл. 31 ГПК РФ; ст. 285 ГПК РФ; ст. 32, 35 ГК РФ; ст. 8, 10, 11 Закона № 48-ФЗ); до этого момента законных оснований вручать пенсию кому-либо, кроме самой пенсионерки, нет. В неотложных случаях — предварительная опека (ст. 12 Закона № 48-ФЗ).
- 6. Что делать почтальону прямо сейчас.** Выдать пенсию только под подпись; при отказе — акт (при свидетелях), сумма не вручается и сдаётся в кассу; рапорт руководителю; сообщение в клиентскую службу ОСФР и в орган опеки и попечительства по месту жительства; в следующем периоде — повторная доставка, желательно в присутствии родственника или социального работника. Предложить (в разговоре с родственниками)

варианты: получение в кассе ОПС, доставка через кредитную организацию по заявлению пенсионерки (ч. 13 ст. 21 Закона № 400-ФЗ), оформление опеки/попечительства.

13. Чек-лист почтальона на визит

- служебное удостоверение, ведомость (поручение), ручка;
- 2 бланка акта об отказе от подписи;
- бланк рапорта/объяснительной;
- телефон начальника ОПС и клиентской службы ОСФР;
- телефон органа опеки и попечительства района;
- памятка с реквизитами для заявления о доставке через кредитную организацию;
- при признаках угрозы жизни/здоровью — телефон скорой помощи.

14. Список использованных нормативных источников

1. Конституция Российской Федерации — ст. 23, 24 (неприкосновенность частной жизни), ст. 39 (социальное обеспечение).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть первая — ст. 21 (дееспособность), ст. 29 (признание гражданина недееспособным), ст. 30 (ограничение дееспособности), ст. 32 (опека), ст. 34–37 (органы опеки, назначение опекунов, распоряжение имуществом подопечного), ст. 41 (патронаж), ст. 153 (понятие сделки), ст. 171 (недействительность сделки недееспособного), ст. 177 (сделка гражданина, не способного понимать значение своих действий), ст. 182 (представительство), ст. 185, 185.1, 186, 188 (доверенность, её удостоверение, срок, прекращение), ст. 152.1 (охрана изображения гражданина).
3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации — гл. 31 (ст. 281–286): порядок признания гражданина недееспособным, ст. 285 (решение суда как основание назначения опекуна).
4. Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» — ст. 21 (порядок установления, выплаты и доставки страховой пенсии; ч. 9, 11, 12, 13, 15, 16, 18), ст. 24 (приостановление и возобновление выплаты, в том числе п. 1 ч. 1 — неполучение в течение шести месяцев), ст. 25 (прекращение выплаты), ст. 26 (выплата пенсии, начисленные и не полученные суммы), ст. 29 (удержания из пенсии).
5. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» — ст. 8 (выявление и учёт лиц, нуждающихся в опеке), ст. 10 (назначение

-
- опекуна), ст. 11 (удостоверение опекуна), ст. 12 (предварительная опека), ст. 18–19 (распоряжение имуществом подопечного).
6. Федеральный закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» — ст. 2 (организации федеральной почтовой связи).
 7. Федеральный закон от 29.06.2018 № 171-ФЗ «Об особенностях реорганизации ФГУП "Почта России", основах деятельности АО "Почта России"...».
 8. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» — ст. 9 (первичные учётные документы).
 9. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» — ст. 6.
 10. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» — ст. 13 (врачебная тайна).
 11. Трудовой кодекс Российской Федерации — ст. 192–193 (дисциплинарные взыскания), ст. 238, 241–244, 247 (материальная ответственность).
 12. Уголовный кодекс Российской Федерации — ст. 137, 159, 160.
 13. Правила выплаты пенсий, утв. приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 885н (порядок доставки и вручения пенсий, оформление доставочных документов).
 14. Правила обращения за страховой пенсией, утв. приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 884н (заявление о доставке пенсии, документы представителя).
 15. Перечень должностей и работ, замещаемых или выполняемых работниками, с которыми работодатель может заключать договоры о полной материальной ответственности, утв. постановлением Минтруда России от 31.12.2002 № 85.
 16. ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» — рекомендательно, при оформлении акта.
-

Оговорка. Единого федерального нормативного акта, который прямо описывал бы процедуру «отказа получателя от подписи в ведомости», в настоящее время нет; выводы по разделам 3–5 построены на системном толковании норм о доставке пенсии, о первичных учётных документах и о материальной ответственности, а также на локальных актах АО «Почта России» и договоре с СФР, которые необходимо проверить в действующей редакции. В случае сомнений приоритет имеет письменное указание руководителя отделения почтовой связи, данное в пределах его компетенции.
