

Обязательное государственное страхование военнослужащих: что делать, если страховщик заявляет о неполучении документов, направленных из воинской части 28.08.2026

1. Краткая постановка вопроса

Документы, необходимые для выплаты страховой суммы по обязательному государственному страхованию жизни и здоровья военнослужащих (далее — ОГС), были направлены из воинской части в страховую организацию 28 августа 2026 года, однако страховщик при неоднократных (еженедельных) обращениях заявляет, что документы к нему не поступали; требуется определить, с какого момента у страховщика возникла обязанность по выплате, является ли такое поведение просрочкой, как доказать факт направления и вручения документов, какие способы защиты (повторное направление через воинскую часть, претензия, жалоба в надзорный орган, обращение в суд) доступны и в какой последовательности их применять применительно к каждой из возможных фактических версий произошедшего.

2. Кто есть кто в правоотношении: субъектный состав и распределение обязанностей

Правоотношение по ОГС военнослужащих является трёхзвенным, и это принципиально для оценки ситуации:

- **Застрахованное лицо / выгодоприобретатель** — военнослужащий (гражданин, призванный на военные сборы) либо лица, указанные в п. 3 ст. 2 Федерального закона от 28.03.1998 № 52-ФЗ «Об обязательном государственном страховании жизни и здоровья военнослужащих...» (далее — Закон № 52-ФЗ). Именно ему (им) причитается страховая сумма (ст. 2, 5, 7 Закона № 52-ФЗ).
 - **Страхователь** — федеральный орган исполнительной власти (федеральный государственный орган), в котором предусмотрена военная служба, то есть в данном случае Министерство обороны РФ и конкретная
-

воинская часть как его звено (ст. 6 Закона № 52-ФЗ). Страхование осуществляется за счёт средств федерального бюджета (п. 1 ст. 18 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»).

- **Страховщик** — страховая организация, определяемая по результатам конкурентных процедур (конкурс, аукцион, а в установленных случаях — единственный поставщик) и связанная со страхователем договором страхования (ст. 6 Закона № 52-ФЗ; Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ о контрактной системе).

Практический вывод. Оформление и направление документов на выплату — это зона ответственности **страхователя (воинской части)**, а не застрахованного лица. Поэтому требование «документов нет» адресуется сразу двум субъектам: страховщику (получил ли он их и что с ними сделал) и воинской части (направила ли она их и по правильному ли адресу). Претензия только к страховщику без параллельной проверки действий воинской части закрывает лишь половину возможных причин.

3. Версия А: документы фактически не поступили страховщику (утрата на почте, неправильный адресат, договор заключён с другим страховщиком)

3.1. Правовая квалификация

Обязанность страховщика выплатить страховую сумму возникает на основании документов, подтверждающих наступление страхового случая, и срок исполнения этой обязанности исчисляется **со дня получения документов**, а не со дня их отправки (ст. 11 Закона № 52-ФЗ; перечень документов, необходимых для принятия решения о выплате, утверждён Постановлением Правительства РФ от 29.07.1998 № 855).

Если документы не доставлены страховщику, **срок выплаты не начал течь**, и формально просрочки на стороне страховщика нет. Это ключевой риск данной версии: вся «недельная» переписка не создаёт просрочку сама по себе.

Отдельно необходимо исключить сценарий, при котором документы направлены: - по адресу, не предназначенному для приёма корреспонденции (например, на юридический адрес вместо адреса, указанного в договоре ОГС для приёма документов); - страховщику, с которым на соответствующий период договор ОГС **не заключён** (например, направление по инерции в организацию, являвшуюся страховщиком по предыдущему контракту).

Во втором случае у «получателя» вообще нет обязанности ни выплачивать, ни даже учитывать поступившие документы, а у страхователя возникает обязанность обеспечить непрерывность страховой защиты (п. 2 ст. 6 Закона № 52-ФЗ в редакции Федерального закона № 497-ФЗ, дополнившего статью 6 новым вторым предложением о необходимости выбора страховщика с таким расчётом, чтобы до дня окончания срока действия договора заключить новый).

3.2. Особый случай: договор ОГС вообще не заключён

Если страхователь не осуществил ОГС по причине признания конкурентного способа определения страховщика несостоявшимся, отсутствия возможности заключения договора с единственным поставщиком либо отсутствия страховщика, имеющего доступ к сведениям, составляющим государственную тайну, — при наступлении страхового случая **компенсацию выплачивает сам страхователь** лицам, которым причитались бы страховые суммы при надлежащем осуществлении страхования (ст. 7.1 Закона № 52-ФЗ, введённая Федеральным законом № 497-ФЗ, и соответствующее изъятие в п. 1 ст. 7 Закона № 52-ФЗ).

Бюджетное обеспечение таких выплат предусмотрено абзацем, введённым в статью 217 Бюджетного кодекса РФ Федеральным законом от 28.12.2017 № 434-ФЗ (в ред. Федерального закона от 27.12.2019 № 456-ФЗ): в сводную бюджетную роспись включаются бюджетные ассигнования на обязательное государственное страхование в соответствии с Законом № 52-ФЗ в случае, если федеральный орган, в котором предусмотрена военная служба, **не исполнил обязанности по осуществлению обязательного государственного страхования**, — для выплаты сумм лицам, которым причитались бы страховые суммы при надлежащем страховании.

3.3. Практический вывод по версии А

1. Запросить в воинской части документальное подтверждение того, **кому, куда и как** направлялись документы: реквизиты действующего государственного контракта (страховщик, адрес приёма документов, срок действия), выписку из журнала исходящей корреспонденции, копии описи вложения, квитанции, реестра фельдъегерско-почтовой связи, уведомления о вручении.
2. Если выяснится, что направление было неверным (не тот адрес, не тот страховщик) либо документы утрачены — необходимо **повторное оформление и направление полного комплекта** через воинскую часть с обязательным уведомлением о вручении и описью вложения (см. раздел 7).

3. Если договор ОГС со страховщиком на соответствующий период отсутствует вовсе — требование о выплате предъявляется **к страхователю (Российской Федерации в лице Минобороны России)** как требование о компенсации по ст. 7.1 Закона № 52-ФЗ, а при отказе — в суд.
4. Если утрата документов произошла вследствие неправомерных действий (бездействия) должностных лиц воинской части, убытки могут быть взысканы с Российской Федерации за счёт казны (ст. 16, 1069, 1071 ГК РФ); бездействие командира обжалуется по правилам главы 22 КАС РФ (ст. 218, 219 КАС РФ).

4. Версия Б: документы доставлены страховщику, но он заявляет об их отсутствии

4.1. Когда сообщение считается доставленным

Ключевая норма — ст. 165.1 ГК РФ: юридически значимое сообщение влечёт последствия для адресата **с момента доставки**, причём сообщение считается доставленным и тогда, когда оно поступило адресату, **но по зависящим от него обстоятельствам не было ему вручено или адресат с ним не ознакомился**. Разъяснения — п. 63 и 67 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации»: риск неполучения корреспонденции, поступившей по надлежащему адресу, лежит на адресате; сообщение считается доставленным и в случае возврата заказного письма по истечении срока хранения.

Отсюда важнейший аргумент: если заказное письмо с документами поступило в отделение почтовой связи по адресу страховщика, но не было им получено и вернулось отправителю «за истечением срока хранения», **срок выплаты считается начавшимся**, а страховщик — просрочившим.

Дополнительно применяется ст. 406 ГК РФ (просрочка кредитора): если должник не мог исполнить обязательство вследствие действий кредитора, кредитор считается просрочившим.

4.2. Правовые последствия просрочки

- Страховщик обязан произвести выплату в установленный ст. 11 Закона № 52-ФЗ пятнадцатидневный срок со дня получения документов, необходимых для принятия решения о выплате.

- За **необоснованную задержку** выплаты страховщик из собственных средств уплачивает застрахованному лицу (выгодоприобретателю) **штраф в размере 1 процента страховой суммы за каждый день задержки** (п. 4 ст. 11 Закона № 52-ФЗ). Размер страховых сумм установлен ст. 5 Закона № 52-ФЗ (в частности: 2 000 000 руб. — в случае смерти застрахованного; 1 500 000 руб. — инвалиду I группы; 1 000 000 руб. — инвалиду II группы; 500 000 руб. — инвалиду III группы; 200 000 руб. — при тяжёлом увечье; 50 000 руб. — при лёгком увечье), поэтому однодневный штраф может достигать 20 000 руб. и более — это и есть основной материальный «рычаг» воздействия.
- Освобождение страховщика от выплаты возможно лишь по основаниям ст. 10 Закона № 52-ФЗ (в частности, самоубийство, за исключением прямо установленных случаев — ср. Федеральный закон от 07.07.2003 № 114-ФЗ, изложивший абзац пятый п. 1 ст. 10 Закона № 52-ФЗ). Неполучение документов в этот перечень не входит.

4.3. Конкурирующие позиции об ответственности и её снижении

Позиция 1 (основная). Взыскивается специальный штраф по п. 4 ст. 11 Закона № 52-ФЗ как мера законной ответственности; он не является неустойкой по соглашению сторон и применяется независимо от того, заявлено ли о нём требование.

Позиция 2 (о снижении). Штраф по своей природе является мерой ответственности за нарушение обязательства, к нему по аналогии применима ст. 333 ГК РФ: при явной несоразмерности суд вправе уменьшить его (п. 69–75 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 № 7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств»). Суды нередко снижают штраф, начисленный по 1 % в день за длительный период, — риск снижения тем выше, чем длительнее просрочка и чем меньше связь между поведением страховщика и наступившими последствиями.

Позиция 3 (альтернативное требование). Наряду со штрафом иногда заявляется требование о процентах по ст. 395 ГК РФ. Здесь практика неоднородна: часть судов отказывает, указывая на специальный характер ответственности по п. 4 ст. 11 Закона № 52-ФЗ (недопустимость «двойной» ответственности за одно нарушение), часть удовлетворяет в части, не покрытой штрафом. Соответствующий подход изложен в п. 41–42 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 № 7 (соотношение процентов по ст. 395 ГК РФ с иными мерами ответственности).

Позиция 4 (о применении Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-І «О защите прав потребителей»). Часть судов применяет к спорам по ОГС военнослужащих Закон о защите прав потребителей (штраф по п. 6 ст. 13, компенсация морального вреда по ст. 15), рассматривая застрахованного как потребителя страховой услуги. Другая, более устойчивая позиция исходит из того, что договор ОГС заключается страхователем (Минобороны России) на основании закона и по конкурсу, застрахованное лицо услуг у страховщика не приобретает, а потому Закон о защите прав потребителей не применяется; базовые разъяснения о сфере применения этого Закона даны в п. 1–2 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17. Практический смысл различия: по версии «потребительской» доступны штраф 50 % и моральный вред; по версии «непотребительской» — только специальный штраф 1 % в день, а моральный вред требует доказывания посягательства на неимущественные блага по ст. 151, 1099–1101 ГК РФ с учётом Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 15.11.2022 № 33 «О практике применения судами норм о компенсации морального вреда».

4.4. Практический вывод по версии Б

1. Зафиксировать дату вручения документов страховщику (уведомление о вручении, отчёт об отслеживании, реестр с отметкой о получении, входящий номер страховщика).
2. Письменно потребовать: сообщить дату и входящий номер регистрации документов либо мотивированно указать, какие именно документы и по каким основаниям не поступили; произвести выплату; уплатить штраф по п. 4 ст. 11 Закона № 52-ФЗ с приведением расчёта.
3. С момента истечения 15 дней после вручения исчислять просрочку и в суде заявить требование о взыскании страховой суммы и штрафа; при длительной просрочке — быть готовым к доводу страховщика о снижении по ст. 333 ГК РФ и обосновывать соразмерность.

5. Версия В: документы поступили, но комплект неполный — страховщик не сообщил об этом

5.1. Правовая квалификация

Перечень документов, необходимых для принятия решения о выплате, является закрытым и установлен Постановлением Правительства РФ от 29.07.1998 № 855. Страховщик не вправе требовать документы сверх этого перечня.

Если комплект неполон, страховщик обязан **в разумный срок уведомить застрахованное лицо и страхователя** о том, какие документы отсутствуют. Молчаливое удержание поступившего обращения без ответа — это недобросовестное осуществление права и злоупотребление правом (п. 1, 4 ст. 1, ст. 10 ГК РФ), а также основание считать, что страховщик уклонился от исполнения обязанности (ст. 406 ГК РФ — просрочка кредитора).

Судебная практика по этой группе дел устойчиво исходит из того, что: - срок выплаты исчисляется со дня получения **последнего** документа из установленного перечня; - неполучение страховщиком документов по обстоятельствам, зависящим от него самого (в том числе непринятие мер к получению регистрируемой корреспонденции), не освобождает его от ответственности (ст. 165.1 ГК РФ, п. 67 Постановления Пленума ВС РФ от 23.06.2015 № 25).

5.2. Практический вывод по версии В

1. Не ограничиваться устными обращениями: направить страховщику письменный запрос с просьбой перечислить отсутствующие документы и сообщить о необходимости их представления, установив разумный срок (ст. 314 ГК РФ); сохранить доказательства направления.
2. Незамедлительно запустить восстановление недостающих документов через воинскую часть (раздел 7), не ожидая ответа страховщика.
3. Документы, которые объективно невозможно восстановить в исходном виде, восполняются: копиями из личного дела, справками воинской части, выписками из приказов, архивными копиями.
4. Если после устранения некомплекта выплата вновь задерживается — применимы выводы раздела 4.

6. Доказывание факта направления и вручения: чем подтверждается

Бремя доказывания распределяется так: заявитель доказывает наступление страхового случая, направление (вручение) документов и задержку выплаты; страховщик — наличие оснований освобождения от выплаты и отсутствие своей вины (ст. 56 ГПК РФ; ст. 401 ГК РФ).

Доказательственный набор:

1. **Почтовые доказательства** (при отправке через АО «Почта России»): опись вложения по установленной форме, заказное уведомление о вручении, кассовый чек с трек-номером, распечатка отчёта об отслеживании, а при

необходимости — ответ оператора почтовой связи на запрос о вручении и о розыске отправления (Федеральный закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи»; Правила оказания услуг почтовой связи).

2. **Документы воинской части** (при отправке через фельдъегерско-почтовую связь или экспедицию): выписка из журнала регистрации исходящих документов с номером и датой, реестр отправки, расписка получателя, сопроводительное письмо с отметкой о вручении.
3. **Электронная переписка**, если документы дублировались по электронным каналам, скриншоты с указанием даты, времени, адресов.
4. **Регистрационные данные страховщика**: входящий номер и дата приёма документов (при наличии), либо письменный ответ об отсутствии поступления — второй по значимости документ после доказательств отправки.
5. **Фиксация устных обращений**: журнал с указанием даты, способа обращения (телефон, приём), Ф.И.О. и должности лица, давшего ответ, содержания ответа.

Процессуальный инструмент. В суде при уклонении страховщика от раскрытия информации применяется механизм истребования доказательств: ходатайство об истребовании у страховщика журнала регистрации входящей корреспонденции за соответствующий период, а у оператора почтовой связи — сведений о вручении (получении) регистрируемых отправлений (ст. 56, 57 ГПК РФ). Отсутствие в журнале записи о поступлении документов при наличии доказательств их доставки по надлежащему адресу не освобождает страховщика от ответственности в силу ст. 165.1 ГК РФ.

Практический вывод. Устные ответы «документов нет» юридически не значимы. До тех пор пока в переписке не появится письменный ответ страховщика (мотивированный отказ либо подтверждение получения), доказательственная база односторонняя, и судебная перспектива слабее, чем могла бы быть при одном правильно оформленном письме.

7. Восстановление и повторное направление документов через воинскую часть

7.1. Что запросить у воинской части

1. Копии **всех** документов, направленных 28.08.2026, с отметками об отправке.
2. Выписку из журнала исходящей корреспонденции (номер, дата, адресат, способ отправки).

3. Копии описи вложения/реестра/квитанции/уведомления о вручении.
4. Реквизиты действующего государственного контракта ОГС: наименование страховщика, адрес для приёма документов, срок действия контракта (проверка по ст. 6 Закона № 52-ФЗ и Федеральному закону от 05.04.2013 № 44-ФЗ).
5. Заключение по результатам служебного разбирательства (при утрате документов) с указанием виновных лиц.

7.2. Как оформить рапорт (заявление) командиру воинской части

В рапорте целесообразно указать: - дату направления документов и адресата; - сведения о неоднократных обращениях в страховую организацию и её ответах; - требование: повторно оформить (при необходимости — восстановить) полный комплект документов, предусмотренный Постановлением Правительства РФ от 29.07.1998 № 855, и направить страховщику **с уведомлением о вручении и описью вложения**, а копию уведомления вручить заявителю; - требование о предоставлении заявителю доказательств отправки (копии описи, чека, уведомления, реестра); - ссылки на п. 1 ст. 18 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ и ст. 6, 11 Закона № 52-ФЗ.

Срок рассмотрения обращения — 30 суток (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст. 12; применительно к военнослужащим — с учётом порядка подачи обращений, установленного Указом Президента РФ от 10.11.2007 № 1495, которым утверждены общевоинские уставы Вооружённых Сил РФ, включая Дисциплинарный устав).

7.3. Если командир бездействует

- рапорт (жалоба) вышестоящему командиру (начальнику);
- обращение в военную прокуратуру: надзор за соблюдением прав и свобод военнослужащих — предмет прокурорского надзора (Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», ст. 10, а также нормы главы о надзоре за соблюдением прав и свобод человека и гражданина);
- при наличии признаков преступления (например, хищения либо подделки документов) — обращение в военный следственный отдел Следственного комитета РФ;
- право на судебную защиту и на обращение за защитой своих прав закреплено ст. 21 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих».

7.4. Может ли застрахованный направить документы сам

Застрахованное лицо (выгодоприобретатель) вправе направить страховщику собственное заявление о выплате с приложением имеющихся у него документов и копий. Это не заменяет оформления документов страхователем (справки воинской части, выписки, заключения), но: - прерывает «информационную блокаду» и создаёт письменный след по чёткому адресу; - вынуждает страховщика дать письменный ответ (мотивированный отказ либо перечень недостающих документов), который впоследствии становится доказательством в суде.

Практический риск: страховщик может ответить, что документы оформляются и направляются страхователем. В этом случае оба трека (от воинской части и лично) следует вести параллельно.

8. Способы защиты: претензия, надзорная жалоба, суд

8.1. Претензия страховщику

Обязательный досудебный порядок по спорам из ОГС военнослужащих законом не предусмотрен (в отличие, например, от обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, где претензионный порядок прямо установлен ст. 16.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ). Тем не менее претензия полезна: она фиксирует дату, с которой заявитель проявил максимальную осмотрительность, и вынуждает страховщика либо выплатить, либо дать письменный мотивированный отказ.

Содержание претензии: - исчерпывающее изложение фактов (дата направления и вручения, содержание обращений, ответы страховщика с датами); - требование сообщить входящий номер и дату регистрации документов либо мотивированно указать, какие документы не поступили; - требование выплатить страховую сумму; - требование уплатить штраф по п. 4 ст. 11 Закона № 52-ФЗ с расчётом (страховая сумма × 1 % × количество дней задержки); - срок исполнения — разумный, например 10 календарных дней (ст. 314 ГК РФ); - приложения и способ доставки: заказное письмо с описью вложения и уведомлением, при технической возможности — дополнительно по электронной почте с сохранением подтверждения.

8.2. Жалоба в надзорный орган

Страховой надзор осуществляет Банк России (ст. 30 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»; ст. 4, 56

Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)». Жалоба подаётся через интернет-приёмную Банка России и не заменяет судебного иска по существу, но: - создаёт официальное давление на страховщика; - иногда приводит к проверке и ускорению выплаты; - формирует дополнительный письменный документ с изложением позиции заявителя.

8.3. Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг

Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» распространяется на споры потребителей с финансовыми организациями (ст. 2, 15). **Позиции по применимости к ОГС военнослужащих расходятся:** с одной стороны, формально спор связан с выплатой по договору страхования; с другой — страхователем выступает государственный орган, а застрахованное лицо не является лицом, приобретающим услугу, что даёт основания для отказа в рассмотрении. Вопрос целесообразно прорабатывать как дополнительный (быстрый и бесплатный) канал, не отказываясь параллельно от судебного.

8.4. Суд

Подсудность. Если требование предъявляется к страховщику (частной организации), дело рассматривается судом общей юрисдикции по общим правилам (ст. 24, 28 ГПК РФ — по месту нахождения ответчика). Если в качестве ответчика привлекается воинская часть (страхователь) либо обжалуется бездействие органа военного управления или воинского должностного лица, дело подсудно гарнизонному военному суду (ст. 25 ГПК РФ; ст. 7 Федерального конституционного закона от 23.06.1999 № 1-ФКЗ «О военных судах Российской Федерации» — гражданские дела о защите нарушенных прав военнослужащих, вытекающие из отношений, складывающихся в связи с прохождением военной службы; оспаривание решений, действий (бездействия) органов военного управления и воинских должностных лиц). Целесообразная тактика — предъявление иска к страховщику с одновременным привлечением воинской части к участию в деле для подтверждения факта и содержания отправленных документов.

Форма и содержание иска. Ст. 131, 132 ГПК РФ; расчёт штрафа приводится отдельным приложением.

Требования, которые заявляются: 1. о взыскании страховой суммы (ст. 7, 11 Закона № 52-ФЗ); 2. о взыскании штрафа за необоснованную задержку выплаты (п. 4 ст. 11 Закона № 52-ФЗ); 3. при наличии оснований — о

компенсации морального вреда (ст. 151, 1099–1101 ГК РФ; при применении Закона о защите прав потребителей — ст. 15 Закона № 2300-І, см. разграничение позиций в разделе 4.3); 4. о судебных расходах (ст. 98, 100 ГПК РФ).

Обжалование бездействия по команде. Осуществляется по правилам главы 22 КАС РФ (ст. 218, 219 КАС РФ) с трёхмесячным сроком со дня, когда стало известно о нарушении права.

Сроки исковой давности. Договор ОГС жизни и здоровья относится к личному страхованию, поэтому правило о двухлетнем сроке по требованиям из договора имущественного страхования (ст. 966 ГК РФ) не применяется; действует общий трёхлетний срок (ст. 196, 200 ГК РФ). Существует и альтернативная позиция: требования о страховых выплатах, обусловленных повреждением здоровья (увечьем), рассматриваются как связанные с возмещением вреда жизни и здоровью, на которые исковая давность не распространяется (ст. 208 ГК РФ). Для ситуации с датой 28.08.2026 практического значения это различие не имеет, но при длительном промедлении его следует учитывать и заявлять превентивно.

Государственная пошлина. По требованиям, вытекающим из повреждения здоровья, истцы освобождены от уплаты государственной пошлины (подп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ); применительно к самостоятельному требованию о взыскании штрафа возможны возражения, и вопрос целесообразно прорабатывать отдельно. Альтернативно применимо ходатайство об отсрочке/уменьшении госпошлины (ст. 333.41 НК РФ).

8.5. Практический вывод по разделу

Оптимальная последовательность при молчании страховщика: **письменная претензия страховщику → параллельно рапорт командиру воинской части о восстановлении и повторном направлении документов → при отсутствии реакции: жалоба в Банк России и в военную прокуратуру → иск в суд** с требованием о выплате страховой суммы и штрафа. Каждый шаг должен быть письменным и с сохранением доказательств отправки.

9. Практические выводы по каждой версии (сводно)

Версия	Правовое основание	Действия	Судебная перспектива
А. Документы не поступили	Ст. 11 Закона № 52-ФЗ (срок со	Повторное оформление и	Просрочка страховщика

Версия	Правовое основание	Действия	Судебная перспектива
(утрата, неверный адрес)	дня получения); ст. 6 Закона № 52-ФЗ; Постановление Правительства РФ № 855	направление через воинскую часть с описью и уведомлением о вручении; запрос доказательств отправки; при вине части — требование к РФ	отсутствует; спор переносится на действия страхователя (ст. 16, 1069, 1071 ГК РФ; глава 22 КАС РФ)
А-2. Договор ОГС не заключён	Ст. 7.1 Закона № 52-ФЗ; абз. ст. 217 БК РФ (в ред. ФЗ № 434-ФЗ, № 456-ФЗ); п. 2 ст. 6 Закона № 52-ФЗ	Требование о компенсации к страхователю (Минобороны России); проверка реквизитов государственного контракта	Требование предъявляется к Российской Федерации в лице уполномоченного органа
Б. Документы вручены, страховщик уклоняется	Ст. 165.1 ГК РФ, п. 63, 67 Постановления Пленума ВС РФ № 25; ст. 406, 401 ГК РФ; ст. 11 Закона № 52-ФЗ	Письменное требование о выплате и о сообщении регистрационных данных; расчёт штрафа 1 % в день; иск в суд; истребование журнала входящей корреспонденции (ст. 56, 57 ГПК РФ)	Наиболее сильная позиция: страховая сумма + штраф по п. 4 ст. 11 Закона № 52-ФЗ (возможно снижение по ст. 333 ГК РФ)
В. Комплект неполный, страховщик промолчал	Постановление Правительства РФ № 855; ст. 1, 10, 406 ГК РФ	Запрос перечня недостающих документов; восстановление их через воинскую часть; фиксация просрочки с момента истечения разумного срока	Ответственность страховщика сохраняется: молчание ≠ освобождение от обязанности

Версия	Правовое основание	Действия	Судебная перспектива
Г. Страховщик отрицает получение, но доказательства вручения есть	Ст. 165.1 ГК РФ; п. 67 Постановления Пленума ВС РФ № 25	Использовать почтовые документы как основное доказательство; требовать письменного ответа	Риск неполучения корреспонденции лежит на страховщике — просрочка взыскивается

10. Приоритетные шаги на ближайшее время (с учётом даты отправки 28.08.2026)

- 1. Сегодня-3 дня.** Получить в воинской части полный доказательственный пакет по отправке от 28.08.2026 (журнал исходящей корреспонденции, копии описи/чека/реестра/уведомления о вручении, реквизиты действующего государственного контракта ОГС).
- 2. В течение 5 дней.** Направить страховщику письменную претензию с указанием даты вручения документов и расчётом штрафа по п. 4 ст. 11 Закона № 52-ФЗ, установив 10-дневный срок (ст. 314 ГК РФ); отправить заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.
- 3. Параллельно.** Подать рапорт командиру воинской части о повторном оформлении (восстановлении) документов и направлении их с уведомлением о вручении; при утрате — потребовать служебного разбирательства.
- 4. При отсутствии реакции страховщика.** Жалоба в Банк России (ст. 30 Закона РФ № 4015-1) и обращение в военную прокуратуру (ст. 10 Федерального закона № 2202-1).
- 5. Далее.** Иск в суд: страховая сумма + штраф (п. 4 ст. 11 Закона № 52-ФЗ) + компенсация морального вреда (позиция зависит от применимости Закона о защите прав потребителей) + судебные расходы; с ходатайством об истребовании у страховщика журнала входящей корреспонденции и у оператора почтовой связи — сведений о вручении (ст. 56, 57 ГПК РФ).
- 6. На всём протяжении.** Прекратить практику устных обращений «по понедельникам» либо вести их журнал; всякое обращение дублировать письменно; сохранять каждый документ, подтверждающий дату и факт отправки или получения.

11. Список использованных нормативных источников

Федеральные законы и кодексы

1. Гражданский кодекс РФ: ст. 1, 10, 16, 151, 165.1, 196, 200, 208, 309, 310, 314, 333, 395, 401, 406, 966, 1069, 1071, 1099–1101.
2. Бюджетный кодекс РФ: ст. 217 (абзац, введенный Федеральным законом от 18.07.2017 № 178-ФЗ и изложенный в редакции Федерального закона от 28.12.2017 № 434-ФЗ, с изменениями от 27.12.2019 № 456-ФЗ, — о бюджетных ассигнованиях на обязательное государственное страхование в случае неисполнения страхователем обязанности по его осуществлению).
3. Налоговый кодекс РФ: ст. 333.36 (подп. 4 п. 2), ст. 333.41.
4. Гражданский процессуальный кодекс РФ: ст. 24, 25, 28, 56, 57, 98, 100, 131, 132, 208.
5. Кодекс административного судопроизводства РФ: ст. 218, 219.
6. Федеральный закон от 28.03.1998 № 52-ФЗ «Об обязательном государственном страховании жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации...»: ст. 2 (п. 3), 4, 5 (страховые суммы), 6 (в редакции Федерального закона № 497-ФЗ — о непрерывности страховой защиты и выборе страховщика), 7 (с изъятием для ст. 7.1), 7.1 (порядок и условия выплаты компенсации при отсутствии договора обязательного государственного страхования), 10 (основания освобождения страховщика от выплаты; в редакции Федерального закона от 07.07.2003 № 114-ФЗ), 11 (порядок и сроки выплаты; п. 4 — штраф 1 % страховой суммы за каждый день необоснованной задержки).
7. Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»: ст. 18 (страховые гарантии), ст. 21 (право на защиту прав и законных интересов).
8. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»: ст. 12.
9. Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»: ст. 10 и нормы главы о надзоре за соблюдением прав и свобод человека и гражданина.
10. Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»: ст. 30.
11. Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»: ст. 4, 56.
12. Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»: ст. 2, 15.

13. Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
14. Федеральный закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» (розыск и подтверждение вручения регистрируемых почтовых отправлений); Правила оказания услуг почтовой связи.
15. Федеральный конституционный закон от 23.06.1999 № 1-ФКЗ «О военных судах Российской Федерации»: ст. 7.
16. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»: ст. 13 (п. 6), 15 — применительно к конкурирующей позиции о применимости к спорам по ОГС военнослужащих.
17. Федеральный закон от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров...» — положения о тридцатидневном сроке выплаты и пенях за просрочку, где прямо указано, что правила об уменьшении неустойки не применяются (сравнительно-правовой ориентир при обсуждении вопроса о снижении штрафа по ст. 11 Закона № 52-ФЗ).
18. Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»: ст. 16.1, 12 — как пример закона, устанавливающего обязательный претензионный порядок (в Законе № 52-ФЗ такой порядок отсутствует).
19. Федеральный закон от 09.04.2026 № 76-ФЗ (источник, содержащий действующую редакцию ст. 25 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации») — привлекается как подтверждение актуальной редакции законодательства о страховых взносах и санкциях на соответствующую дату.

Подзаконные акты

1. Постановление Правительства РФ от 29.07.1998 № 855 «О мерах по реализации Федерального закона „Об обязательном государственном страховании жизни и здоровья военнослужащих...“» (в том числе Перечень документов, необходимых для принятия решения о выплате страховых сумм).
2. Указ Президента РФ от 10.11.2007 № 1495 «Об утверждении общевоинских уставов Вооружённых Сил Российской Федерации» (Дисциплинарный устав — раздел о жалобах и заявлениях).

Разъяснения высших судов

1. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой

-
- Гражданского кодекса Российской Федерации» — п. 63, 67 (юридически значимые сообщения, риск неполучения).
2. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 № 7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств» — п. 41–42 (соотношение процентов по ст. 395 ГК РФ и иных мер ответственности), п. 69–75 (уменьшение неустойки по ст. 333 ГК РФ).
 3. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» — п. 1–2 (сфера применения Закона о защите прав потребителей).
 4. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 15.11.2022 № 33 «О практике применения судами норм о компенсации морального вреда».

Примечание методического характера: при подготовке претензии и искового заявления тексты норм и нумерацию пунктов статей Закона № 52-ФЗ следует сверять по официальному опубликованному тексту на pravo.gov.ru, поскольку в закон неоднократно вносились изменения (в том числе Федеральным законом № 497-ФЗ, дополнившим Закон статьёй 7.1, и Федеральным законом от 07.07.2003 № 114-ФЗ, изменившим абзац пятый п. 1 ст. 10).