

Разбор: требование оплаты «справки» при замене газовой плиты (без изменения схемы газоснабжения)

1. Краткая постановка вопроса

Собственник квартиры в многоквартирном доме намерен заменить бытовую газовую плиту на новую без изменения схемы газоснабжения («убрать старую — поставить новую»), однако специализированная (газораспределительная) организация обуславливает выполнение работ оплатой некой «справки». Требуется установить, вправе ли организация взимать такую плату, какова законная процедура замены внутриквартирного газового оборудования (далее — ВКГО) и какой перечень документов является обязательным, а какой представляет собой навязывание дополнительных платных услуг. Ниже разобраны все существенные прочтения ситуации, поскольку правовая квалификация напрямую зависит от того, что именно понимается под «справкой», кто её требует и является ли её получение условием предоставления основной услуги.

Раздел I. Правовая квалификация работ по замене плиты

I.1. Место плиты в системе газового оборудования

Плита относится к **внутриквартирному газовому оборудованию** — оборудованию, расположенному в помещении квартиры и предназначенному для использования газа в бытовых целях. Понятийный аппарат закреплён в п. 2 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утверждённых постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (далее — Правила № 410, ПП РФ № 410).

Обязательность технического обслуживания ВКГО как условие предоставления коммунальной услуги газоснабжения установлена ч. 1 ст. 157.3 Жилищного кодекса РФ (статья введена Федеральным законом от 18.03.2023 № 71-ФЗ, действует в редакции Федерального закона от 31.07.2025

№ 308-ФЗ). Техническое обслуживание ВКГО осуществляется специализированной организацией на основании договора, заключённого с каждым собственником помещения (ч. 3 ст. 157.3 ЖК РФ).

С **1 сентября 2023 года** договор о техническом обслуживании ВКГО является для собственника обязательным: его отсутствие — самостоятельный состав административного правонарушения (ч. 2 ст. 9.23 КоАП РФ), а также основание для приостановления подачи газа (раздел VI Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, во взаимосвязи с ч. 1 ст. 157.3 ЖК РФ).

I.2. Является ли замена плиты переустройством помещения

Это ключевой вопрос, от которого зависит, вправе ли от собственника вообще требовать каких-либо разрешительных документов.

Позиция первая (основная): замена однотипного оборудования без изменения схемы газоснабжения переустройством не является. Согласно ч. 1 ст. 25 ЖК РФ переустройство жилого помещения представляет собой установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, **требующие внесения изменений в технический паспорт** жилого помещения. Замена газовой плиты на аналогичную (тот же вид и тип оборудования, то же место подключения, та же схема газоснабжения, неизменная тепловая мощность) технического паспорта не изменяет, следовательно, признаков переустройства не образует. Соответственно, не требуется ни решение органа местного самоуправления о согласовании переустройства (ч. 1 ст. 26 ЖК РФ), ни подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства (п. 3 ч. 2 ст. 26 ЖК РФ), ни акт приёмочной комиссии (ч. 1 ст. 28 ЖК РФ). Именно эта ситуация описана в запросе: «в доме ничего не менялось, просто убрать старую — поставить новую».

Позиция вторая (применяется при иных обстоятельствах): если замена сопровождается переносом оборудования, изменением схемы подводки, переходом на оборудование иной тепловой мощности, сменой вида топлива (например, переход с баллонного газа на природный), установкой дополнительного газоиспользующего оборудования (проточного водонагревателя, котла), — то такие работы требуют внесения изменений в технический паспорт и квалифицируются как переустройство. В этом случае применяется процедура главы 4 ЖК РФ (ст. 25–29), включая получение решения органа местного самоуправления (ч. 1 ст. 26 ЖК РФ) и согласование с газораспределительной организацией.

Практический вывод. В описанной ситуации («убрать старую — поставить новую» без изменения схемы) никакие разрешительные документы органа местного самоуправления, проектная документация и «согласования» не требуются. Требование какой-либо «справки-разрешения» на замену законом не предусмотрено. Если же фактически меняется мощность, тип или место подключения оборудования — процедура меняется, и часть требований организации может оказаться обоснованной (но и в этом случае плата за «справку» отдельно от установленной законом процедуры не следует из закона).

I.3. Кто вправе выполнять работы по замене

- **С 1 сентября 2023 года** — специализированная организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт ВДГО и техническое обслуживание ВКГО по договору (ч. 2-5 ст. 157.3 ЖК РФ; ч. 6-8 ст. 157.3 ЖК РФ — требования к специализированной организации, порядок заключения договоров, минимальный перечень услуг и типовые формы договоров устанавливаются Правительством РФ и уполномоченным федеральным органом исполнительной власти).
- **По новому регулированию** (ст. 30.1 Федерального закона от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации», введена Федеральным законом от 31.07.2025 № 308-ФЗ): установка (за исключением случаев, предусмотренных правилами технологического присоединения газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям) и замена газового оборудования, если используется **природный газ**, осуществляются газораспределительной организацией, транспортирующей газ до ВДГО, либо организацией, обслуживающей эту сеть по договору; если используется **сжиженный углеводородный газ** из резервуарной или групповой баллонной установки — газоснабжающей организацией, поставляющей такой газ; если используется **бытовой газ в баллонах** — газоснабжающей организацией, уполномоченной на поставку СУГ для бытовых нужд населения в субъекте РФ.

Практический вывод. Работы выполняет специализированная организация (газораспределительная организация) — и именно она вправе и обязана их выполнить по заявке собственника в порядке, установленном Правительством РФ. Это означает, что работы по замене — основная услуга, оплачиваемая по прейскуранту (тарифу) исполнителя, а не повод для «допродажи» сопутствующих документов.

Риск самостоятельных действий. Подключение плиты силами лица, не являющегося специализированной организацией, либо без её участия создаёт

риск привлечения к ответственности по ст. 7.19 КоАП РФ (самовольное подключение и использование газа), а также риск приостановления подачи газа. Позиция о том, что содержание газового оборудования обеспечивается исключительно специализированной организацией, устойчиво поддерживается судами (см., например, решение Центрального районного суда г. Твери от 01.08.2011 по делу № 2-742/11, где суд применил п. 2, 3, 7 Порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования, утв. приказом Минрегиона России от 26.06.2009 № 239, и п. 92, 93, 95 Правил № 307).

Раздел II. Обязательная процедура и перечень документов

II.1. Что действительно обязательно

1. **Наличие действующего договора о техническом обслуживании ВКГО** со специализированной организацией (ч. 1, 3 ст. 157.3 ЖК РФ). Если договора нет — его заключение обязательно; уклонение наказывается по ч. 2 ст. 9.23 КоАП РФ (для граждан — административный штраф от 1 000 до 2 000 руб.).
2. **Наличие договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО** в многоквартирном доме, заключённого управляющей организацией, ТСЖ, ЖК или иным специализированным потребительским кооперативом, а при непосредственном управлении — собственниками помещений (ч. 2 ст. 157.3 ЖК РФ). Этот договор собственник квартиры не заключает; отдельный договор с ГРО по ВДГО от него требовать нельзя.
3. **Обслуживание ВДГО и ВКГО в одном доме — одной специализированной организацией** (ч. 4 ст. 157.3 ЖК РФ), за исключением случая, установленного ч. 11 указанной статьи.
4. **Неукоснительное соблюдение минимального перечня услуг (работ)** по техническому обслуживанию и ремонту, установленного Правительством РФ (ч. 7 ст. 157.3 ЖК РФ; приложение к Правилам № 410). Нарушение требований к качеству (сроку, периодичности) выполнения этих работ или их невыполнение образует состав ч. 1 ст. 9.23 КоАП РФ (для граждан — штраф от 1 000 до 2 000 руб.; для должностных лиц — от 5 000 до 20 000 руб.; для юридических лиц — от 40 000 до 100 000 руб.).

II.2. Документы, которые вправе запросить исполнитель у собственника

Документ	Правовое основание / назначение
Заявление (заявка) на замену газоиспользующего оборудования	Порядок выполнения работ, устанавливаемый Правительством РФ (ст. 30.1 ФЗ № 69-ФЗ; Правила № 410)
Документ, удостоверяющий личность заявителя	Идентификация стороны договора (ст. 420, 432 ГК РФ)
Документ о праве собственности на помещение (выписка ЕГРН, свидетельство)	Подтверждение статуса собственника, заключающего договор (ч. 3 ст. 157.3 ЖК РФ)
Паспорт (руководство по эксплуатации) нового оборудования, сведения о сертификате соответствия	Подтверждение соответствия оборудования техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 016/2011 «О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе»
Действующий договор о техническом обслуживании ВКГО (либо заявка на его заключение)	ч. 1, 3 ст. 157.3 ЖК РФ

II.3. Документы, которые оформляет исполнитель

- акт о техническом состоянии (проверке) ВДГО/ВКГО — при необходимости определения возможности и условий замены;
- акт выполненных работ по замене (демонтаж/монтаж, проверка герметичности соединений, опрессовка);
- отметка о выполненных работах в договоре/абонентской документации;
- инструктаж потребителя по безопасному использованию газа (обязателен в силу требований безопасности).

Ключевой момент: акт выполненных работ и акт технического состояния — это документы, оформляемые **в рамках** уже оплачиваемой работы (услуги) по договору о ТО ВКГО и по заявке на замену. Взимание отдельной платы за них как за «справку» нормативного основания не имеет.

II.4. Документы, требование которых неправомерно

- «справка-разрешение» на замену плиты (законом не предусмотрена);
- справка о согласовании замены с органом местного самоуправления (в рассматриваемой ситуации переустройства нет — ст. 25 ЖК РФ);

- справка о неизменности технического паспорта (в отсутствие переустройства не требуется);
- справка об отсутствии задолженности по коммунальным услугам как условие выполнения работ по замене (Правила № 410 такого условия не содержат);
- любые «справки», выдаваемые третьими лицами — посредниками, «сервисными центрами», не являющимися специализированной организацией.

Раздел III. Правовая природа «справки»: четыре версии и вывод по каждой

Термин «справка» в нормативных актах о газоснабжении не используется, поэтому её правовой режим определяется содержанием документа и ролью в правоотношении.

Версия А. «Справка» = акт технического состояния / акт выполненных работ, оформляемый в рамках договора о ТО ВКГО

Обоснование. Работы по замене оборудования выполняются в порядке, установленном Правительством РФ (ст. 30.1 ФЗ № 69-ФЗ), по договору о техническом обслуживании ВКГО (ч. 3 ст. 157.3 ЖК РФ). Результат работ по общему правилу подтверждается актом (ст. 720, 783 ГК РФ; Правила № 410). Стоимость работ определяется договором и прейскурантом исполнителя; отдельная плата за документ, подтверждающий уже оплаченную работу, — это взимание платы дважды за одно и то же.

Вывод. Требование оплаты неправомерно. Документ должен выдаваться безвозмездно в составе оплаченной услуги. Если плата уже внесена — сумма подлежит возврату как неосновательное обогащение (ст. 1102 ГК РФ) с процентами (ст. 395 ГК РФ).

Версия В. «Справка» = согласование/разрешение на замену, которого требует организация

Обоснование. Перечень документов, необходимых для замены, определяется Правительством РФ (ч. 7, 8 ст. 157.3 ЖК РФ; ст. 30.1 ФЗ № 69-ФЗ). Ни ЖК РФ, ни ФЗ № 69-ФЗ, ни Правила № 410 не предусматривают «справки-разрешения» на замену однотипного газоиспользующего оборудования. Возложение на потребителя обязанности приобрести услугу, не предусмотренную законом и не относящуюся к предмету договора, нарушает п. 2 ст. 16 Закона РФ от

07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (запрет обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных). Если организация занимает доминирующее положение (транспортировка газа по трубопроводам относится к сферам естественных монополий — ст. 4 Федерального закона от 17.08.1995 № 147-ФЗ), аналогичный запрет содержится в п. 3 ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (навязывание контрагенту условий, не относящихся к предмету договора).

Вывод. Требование неправомерно. Условие об оплате «справки» как условие выполнения работ является ничтожным (ст. 16 Закона № 2300-1, ст. 168 ГК РФ), а действия могут быть квалифицированы как нарушение антимонопольного законодательства.

Версия С. «Справка» = самостоятельная информационно-техническая услуга (техническое заключение о возможности установки, справка для третьих лиц, справка для оформления субсидии/льготы)

Обоснование. Если документ не требуется для самой замены, а заказывается потребителем добровольно для целей, не связанных с предметом договора о ТО ВКГО, отношения регулируются общими нормами о возмездном оказании услуг (ст. 779, 781 ГК РФ) и принципом свободы договора (ст. 421 ГК РФ). Плата правомерна при одновременном соблюдении условий: (1) услуга не входит в обязательный минимальный перечень работ (ч. 7 ст. 157.3 ЖК РФ; приложение к Правилам № 410); (2) потребителю до оказания услуги предоставлена полная информация об исполнителе, цене и порядке оплаты (ст. 10 Закона № 2300-1); (3) отказ от этой услуги не блокирует выполнение обязательных работ по замене; (4) цена объявлена до совершения действий (не «постфактум»).

Вывод. Требование оплаты правомерно. Но нарушение любого из условий (1)–(4) делает взимание платы незаконным. Также необходимо помнить, что за услугу, навязанную под угрозой невыполнения обязательных работ, потребитель вправе требовать возврата уплаченного.

Версия D. «Справка» оформляется третьим лицом (посредником, «сервисным центром», управляющей организацией) как условие допуска к замене

Обоснование. Работы по замене вправе выполнять только специализированная организация (ч. 2–5 ст. 157.3 ЖК РФ), а по ст. 30.1 ФЗ №

69-ФЗ — газораспределительная (газоснабжающая) организация. Обязанность приобрести документ у иного лица законом не предусмотрена. Такое принуждение дополнительно подпадает под п. 2 ст. 16 Закона № 2300-1; при введении потребителя в заблуждение относительно необходимости платежа возможна квалификация по ст. 14.7 КоАП РФ (обман потребителей), а при наличии признаков хищения — по ст. 159 УК РФ (мошенничество).

Вывод. Требование неправомерно. При наличии признаков состава — заявление в полицию и жалоба в Роспотребнадзор.

Версия Е. «Справка» как документ, требуемый для целей, не связанных с газоснабжением (например, справка БТИ/органа технической инвентаризации об отсутствии переустройства, справка о составе семьи)

Обоснование. Такие документы выдаются организациями технической инвентаризации и иными органами по их прейскурантам в рамках самостоятельных гражданско-правовых услуг. Их возмездность сама по себе законна.

Вывод. Плата правомерна, но документ требуется только тогда, когда он объективно необходим (например, для сделки с квартирой, для суда, для получения субсидии). В процедуре замены плиты без изменения схемы газоснабжения такой документ обязательным не является, и его истребование газовой организацией неправомерно.

Раздел IV. Конкурирующие правовые позиции и условия их применения

Позиция 1. «Любая фактически оказанная услуга возмездна» (ст. 421, 779, 781 ГК РФ)

Применяется, когда: услуга носит самостоятельный характер, не входит в обязательный минимум, не является условием предоставления другой услуги, потребитель заранее проинформирован о цене и добровольно согласился. В этом случае суд, как правило, отказывает во взыскании уплаченного.

Позиция 2. «Навязывание дополнительной услуги; условие ничтожно» (п. 2 ст. 16 Закона № 2300-1; ст. 10 ГК РФ; п. 3 ч. 1 ст. 10 ФЗ № 135-ФЗ)

Применяется, когда: без оплаты «справки» исполнитель отказывается выполнять обязательные работы; документ дублирует акт выполненных работ; услуга не предусмотрена законом/договором; исполнитель занимает доминирующее положение на локальном рынке (газораспределительная организация). В этом случае плата взыскивается обратно, а действия исполнителя пресекаются антимонопольным органом и Роспотребнадзором (см. также разъяснения о добросовестности и злоупотреблении правом в постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации»).

Правило выбора: если «справка» встроена в обязательную процедуру или является предпосылкой выполнения работ — действует Позиция 2; если это отдельная, добровольно заказанная услуга — Позиция 1.

Раздел V. Ответственность и риски сторон

V.1. Для исполнителя (газовой/специализированной организации)

- ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ — включение в договор условий, ущемляющих права потребителя;
- ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ — нарушение права потребителя на необходимую и достоверную информацию (в том числе об основании и цене платежа);
- ст. 14.7 КоАП РФ — обман потребителей (при введении в заблуждение относительно обязательности платежа);
- ст. 14.31 КоАП РФ — злоупотребление доминирующим положением (при наличии доминирования);
- ч. 1 ст. 9.23 КоАП РФ — нарушение требований к качеству (сроку, периодичности) работ по ТО либо их невыполнение; ч. 3 ст. 9.23 КоАП РФ — отказ в допуске представителя специализированной организации;
- предписание и решение антимонопольного органа по ст. 10 ФЗ № 135-ФЗ с последующей административной ответственностью (ст. 14.31 КоАП РФ).

V.2. Для собственника

- ч. 2 ст. 9.23 КоАП РФ — уклонение от заключения договора о техническом обслуживании ВКГО, если заключение обязательно;
- ч. 3 ст. 9.23 КоАП РФ — отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ при наличии уведомления в установленном порядке;
- ст. 7.19 КоАП РФ — самовольное подключение к газораспределительным сетям и (или) самовольное использование газа (риск при самостоятельном монтаже плиты);
- риск приостановления подачи газа при отсутствии договора о ТО ВДГО/ВКГО (раздел VI Правил № 354; ч. 1 ст. 157.3 ЖК РФ).

Важно: оплата спорной «справки» сама по себе не является законным условием сохранения газоснабжения; приостановление подачи газа за отказ оплатить не предусмотренную законом «справку» неправомерно, но отказ заключить (или оплатить по тарифу) договор о техническом обслуживании ВКГО — основание для приостановления законное.

Раздел VI. Пошаговый алгоритм действий

1. **Письменно (заявлением, в двух экземплярах, с отметкой о вручении либо через официальный канал приёма обращений) запросить у организации:** правовое основание требуемого платежа; наименование документа, за который взимается плата; утверждённый прейскурант; указание, включён ли этот документ в минимальный перечень услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО (ч. 7 ст. 157.3 ЖК РФ; приложение к Правилам № 410); является ли оплата условием выполнения работ по замене плиты. Основание — ст. 10 Закона № 2300-1.
2. **Параллельно проверить, что действует договор о техническом обслуживании ВКГО** с той же организацией, которая обслуживает ВДГО дома (ч. 3, 4 ст. 157.3 ЖК РФ). Если договора нет — заключить его (это устранил риск ч. 2 ст. 9.23 КоАП РФ и риск приостановления газа).
3. **Подать заявку на замену** с приложением документов по разделу II.2 и паспортом нового оборудования.
4. **Запросить письменное обоснование отказа**, если организация отказывается выполнять работы без оплаты «справки». Отказ фиксируется письменно либо в присутствии свидетелей / с аудиофиксацией.
5. **Если плата уже внесена** — направить претензию с требованием возврата в 10-дневный срок (ст. 22 Закона № 2300-1: за нарушение срока возврата —

неустойка 1 % цены услуги за каждый день просрочки) и указанием на ничтожность условия (п. 2 ст. 16 Закона № 2300-1).

6. **При отказе** — жалобы в Роспотребнадзор (полномочия по ст. 40 Закона № 2300-1), в Федеральную антимонопольную службу (ст. 44 ФЗ № 135-ФЗ; при доминирующем положении организации), в орган государственного жилищного надзора (ст. 20 ЖК РФ), в прокуратуру (ст. 10 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).
7. **Судебный этап** — при необходимости.

Раздел VII. Судебная защита и возврат уплаченного

- **Подсудность и льготы:** иски о защите прав потребителей предъявляются по выбору потребителя (п. 2 ст. 17 Закона № 2300-1; ч. 7 ст. 29 ГПК РФ); при цене иска до 1 000 000 руб. потребители освобождены от уплаты государственной пошлины (п. 3 ст. 17 Закона № 2300-1; подп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ).
- **Требования, которые можно заявить:**
 - возврат уплаченной суммы как неосновательного обогащения (ст. 1102 ГК РФ) либо как убытков, причинённых нарушением права на свободный выбор услуг (п. 2 ст. 16 Закона № 2300-1);
 - проценты по ст. 395 ГК РФ;
 - неустойка по ст. 22, 31 Закона № 2300-1;
 - компенсация морального вреда (ст. 15 Закона № 2300-1; п. 45 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» — достаточным условием является установленный факт нарушения прав потребителя);
 - штраф в размере 50 % от суммы, присуждённой судом (п. 6 ст. 13 Закона № 2300-1);
 - obligation выполнить работы по замене.
- **Бремя доказывания:** факт оплаты и её основание доказывает потребитель; правомерность взимания платы (наличие самостоятельной услуги, информирование о цене) — исполнитель. Иллюстрацией общего подхода к доказыванию расходов на замену газового оборудования служит решение Дзержинского районного суда г. Ярославля от 23.10.2018 по делу № 2-698/2018, где суд распределил бремя доказывания необходимости и согласованности расходов (ст. 56 ГПК РФ), а также сослался на ч. 3 ст. 245 ГК РФ применительно к улучшениям общего имущества.
- **Срок исковой давности** — три года (ст. 196 ГК РФ); по требованиям о возврате неосновательного обогащения течение срока начинается со дня,

когда лицо узнало о неосновательности обогащения (п. 1 ст. 200 ГК РФ, п. 1 ст. 1102 ГК РФ).

Раздел VIII. Итоговый вывод по описанной ситуации

1. Замена плиты на аналогичную **без изменения схемы газоснабжения** переустройством не является (ч. 1 ст. 25 ЖК РФ), разрешения органа местного самоуправления и проекта не требует (ст. 26, 28 ЖК РФ).
2. Работы по замене выполняет специализированная (газораспределительная) организация в порядке, установленном Правительством РФ (ч. 2-5 ст. 157.3 ЖК РФ; ст. 30.1 ФЗ № 69-ФЗ), по действующему договору о техническом обслуживании ВКГО (ч. 3 ст. 157.3 ЖК РФ).
3. Обязательный состав документов исчерпывается заявкой, документами заявителя, документами на оборудование и актами, оформляемыми самим исполнителем (раздел II).
4. Требование оплаты «справки» **неправомерно**, если она: дублирует акт выполненных работ; выступает условием выполнения работ; не предусмотрена законом и договором; оформляется третьим лицом. Требование оплаты **правомерно** только в случае, когда это объективно самостоятельная, добровольно заказанная услуга с предварительно объявленной ценой, отказ от которой не влияет на выполнение обязательных работ.
5. Наиболее эффективная тактика: письменный запрос правового основания платежа → при отказе предоставить обоснование или при отказе в работах — жалобы в Роспотребнадзор, ФАС и ГЖИ → при уже внесённой плате — претензия и иск о возврате с неустойкой, штрафом 50 % и компенсацией морального вреда.

Список использованных нормативных источников

Нормативные правовые акты

1. Жилищный кодекс РФ — ст. 20, ч. 1 ст. 25, ст. 26, ст. 28, ст. 154, ст. 157.3 (в ред. Федерального закона от 31.07.2025 № 308-ФЗ; введена Федеральным законом от 18.03.2023 № 71-ФЗ).
2. Гражданский кодекс РФ — ст. 10, ст. 168, ст. 196, ст. 200, ст. 245, ст. 395, ст. 420, ст. 421, ст. 432, ст. 720, ст. 779, ст. 781, ст. 783, ст. 1102.
3. Кодекс РФ об административных правонарушениях — ст. 7.19, ч. 1-3 ст. 9.23, ст. 14.7, ст. 14.8, ст. 14.31.

4. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации» — ст. 30.1 (введена Федеральным законом от 31.07.2025 № 308-ФЗ).
5. Федеральный закон от 18.03.2023 № 71-ФЗ «О внесении изменений в статьи 2 и 3 Федерального закона „О газоснабжении в Российской Федерации“ и Жилищный кодекс Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 31.07.2025 № 308-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „О газоснабжении в Российской Федерации“ и статьи 113 и 157-3 Жилищного кодекса Российской Федерации».
7. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» — ст. 10, 13, 15, 16, 17, 22, 31, 40.
8. Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» — ч. 1 ст. 10 (п. 3), ст. 44.
9. Федеральный закон от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» — ст. 4.
10. Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» — ст. 10.
11. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» — Правила пользования газом (п. 2 — понятия ВДГО/ВКГО/специализированной организации; минимальный перечень услуг (работ) — приложение к Правилам).
12. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг...» — раздел VI (особенности предоставления коммунальных услуг по газоснабжению, основания приостановления/ограничения подачи газа).
13. Постановление Правительства РФ от 29.12.2000 № 1021 «О государственном регулировании цен на газ, тарифов на услуги по его транспортировке...».
14. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 016/2011 «О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе».
15. Приказ Минрегиона России от 26.06.2009 № 239 «Об утверждении Порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации».

Акты судебной практики и разъяснения

1. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» (в том числе п. 45 о компенсации морального вреда).
2. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой

Гражданского кодекса Российской Федерации» (разъяснения о добросовестности и злоупотреблении правом).

3. Решение Центрального районного суда г. Твери от 01.08.2011 по делу № 2-742/11 (об устранении препятствий в пользовании общим имуществом; применение Порядка, утв. приказом Минрегиона России № 239, и п. 92, 93, 95 Правил № 307).
4. Решение Дзержинского районного суда г. Ярославля от 23.10.2018 по делу № 2-698/2018 (раздел совместно нажитого имущества; распределение бремени доказывания расходов на ремонт и замену газового оборудования, применение ч. 3 ст. 245 ГК РФ).

Процессуальные нормы

1. Гражданский процессуальный кодекс РФ — ст. 29 (ч. 7), ст. 56.
2. Налоговый кодекс РФ — подп. 4 п. 2 ст. 333.36.